МИНИCTEPCTBO НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт цифрового развития

Кафедра прикладной информатики

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 3**

ДИСЦИПЛИНЫ «Программная инженерия»

НА ТЕМУ:

**Сравнительный анализ информационных систем**

**Выполнил:**

студент группы ПИН-б-о-21-1

Стороженко Артем Владимирович

Проверил: старший преподаватель кафедры прикладной информатики

Щеголев А.А.

Ставрополь, 2023

**Задание 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название продукта | Название фирмы | Требования к системе | Возможности | Стоимость |
| 1 | Avtovokzal26.ru | ОАО «Автовокзал» | * Покупка билетов * Возврат билетов * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Просмотр доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки | * Покупка билетов * Возврат билетов * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Просмотр количества доступных в автобусе мест * Связь со службой поддержки |  |
| 2 | Avtovokzaly.ru | ООО «Автовокзалы.ру» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Наличие службы поддержки * Возможность возврата билета | * Покупка билетов * Возврат билета * Доступ через мобильные устройства * Выбор даты, места отправления и прибытия * Связь со службой поддержки * Можно оставлять и читать отзывы |  |
| 3 | Unitiki.com | ООО «ЮНИТИКИ» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Просмотр доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки * Наличие рейтинга и отзывов * Возможность возврата билета * Страхование поездки | * Возможность возврата билета * кабинета * Связь со службой поддержки * Можно оставлять и читать отзывы * Страхование поездки |  |
| 4 | Regionbilet.ru | ООО «Стававто» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Просмотр доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки * Страхование поездки * Возможность выбора конкретного места в автобусе | * Возможность возврата билета * Есть личный кабинет * Страхование поездки * Просмотр расписания рейсов * Просмотр количества доступных мест в автобусе * Связь со службой поддержки * Возможность выбора конкретного места в автобусе |  |
| 5 | Donavto.ru | АО «Донавтовокзал» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбирать конкретные места в автобусе * Просмотр доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки | * Возможность возврата билета * Наличие службы поддержки * Просмотр количества доступных мест в автобусе * Возможность выбора конкретного места * Связь со службой поддержки * Оплата различными способами: электронные кошельки, кредитные карты |  |
| 6 | Na-avtobus.ru | ООО «Капитал» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбирать конкретные места в автобусе * Просмотр доступных в автобусе мест * Уведомления о изменении в расписании * Наличие службы поддержки * Наличие рейтинга и отзывов о рейсе | * Наличие службы поддержки * Наличие личного кабинета * Возможность оставлять и смотреть отзывы * Просмотр количества доступных мест в автобусе * Возможность выбрать конкретное место в автобусе * Возможность возврата билета * Возможность писать и читать отзывы |  |
| 7 | Едем.рф | ООО «КОНТЕНТ» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбирать конкретные места в автобусе * Просмотр доступных в автобусе мест * Уведомления о изменении в расписании * Наличие службы поддержки | * Покупка билетов * Просмотр расписания * Выбор даты, места отправления и прибытия * Возможность выбирать и редактировать маршруты * Просмотр количества доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки * Возврат билетов |  |
| 8 | Star-bus.ru | ООО «СТАРБАС» | * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбирать конкретные места в автобусе * Просмотр доступных в автобусе мест * Уведомления о изменении в расписании * Наличие службы поддержки * Доступ с мобильных устройств | * Покупка билетов * Наличие личного кабинета * Просмотр расписания * Выбор даты, места отправления и прибытия * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Наличие службы поддержки * Просмотр количества оставшихся мест в автобусе * Доступ с мобильных устройств |  |
| 9 | Busfor.ru | ООО «Басфор» | * Покупка билетов * Возврат билетов * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Просмотр доступных в автобусе мест * Шифрование при оплате * Оплата с электронного кошелька * Наличие службы поддержки | * Наличие личного кабинета * Покупка билета * Возврат билета * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавления и редактирования маршрутов * Оплата с электронного кошелька * Связь со службой поддержки * Шифрование при оплате |  |
| 10 | Stavropolbus.ru | ООО «ТУРБОСС» | * Покупка билетов * Возврат билета * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия и тип билета * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбирать конкретные места в автобусе * Просмотр доступных в автобусе мест * Наличие службы поддержки | * Покупка билетов * Возврат билетов * Просмотр доступных маршрутов * Выбор даты, места отправления и прибытия * Возможность добавлять и редактировать маршруты * Возможность выбора конкретного места в автобусе * Наличие личного кабинета * Просмотр доступных в автобусе мест |  |

**Задание 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Список характеристик | Busfor.ru | Stavropolbus.ru | Avtovokazy.ru |
| 1 | Наличие службы поддержки | Да | Да | Да |
| 2 | Доступ с мобильных устройств | Да | Нет | Да |
| 3 | Возврат билета | Да | Да | Да |
| 4 | Выбор конкретных мест в автобусе | Нет | Да | Нет |
| 5 | Шифрование при оплате | Да | Нет | Нет |
| 6 | Оплата разными способами: кредитной картой, электронным кошельком | Да | Нет | Нет |
| 7 | Возможность добавлять и редактировать маршруты | Да | Да | Да |
| 8 | Покупка билетов | Да | Да | Да |
| 9 | Наличие рейтинга и отзывов о поездке | Нет | Нет | Нет |

**Задание 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Название характеристики | Представлена ли в разрабатываемой системе |
| 1 | Покупка билета | Да |
| 2 | Возврат билета | Да |
| 3 | Доступ с мобильных устройств | Да |
| 4 | Выбор конкретных мест в автобусе | Да |
| 5 | Шифрование при оплате | Нет |
| 6 | Оплата разными способами | Да |
| 7 | Возможность добавлять и редактировать маршруты | Да |
| 8 | Наличие рейтинга и отзывов о поездке | Нет |
| 9 | Возможность выбора конкретного места | Да |
| 10 | Просмотр количества доступных мест | Да |
| 11 | Выбор даты и места отправления и прибытия | Да |

**Задание 4**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Тип пользователя |
| 1 | Покупатель |
| 2 | Работник службы поддержки |
| 3 | Системный администратор |

**Задание 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тип пользователя | Возможности |
| 1 | Покупатель | * Просмотр доступных маршрутов * Покупка билетов * Возврат билетов * Создание личного кабинета и авторизация * Выбор даты, места отправления и прибытия * Выбор конкретного места в автобусе * Обращение в службу поддержки |
| 2 | Работник службы поддержки | * Коммуникация с клиентами разрабатываемой ИС * Учет и обработка заявок в тех. поддержу |
| 3 | Системный администратор | * Добавление и редактирование маршрутов |